

会員各位

令和4年7月吉日
株式会社テニスラウンジ
ウェルネススクエア札幌

振替手数料導入について

拝啓 会員の皆様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
また、平素より当施設をご愛顧賜り、心より御礼申し上げます。

さて、テニススクールおよび運動×食育スポーツ教室スターキッズでは、株式会社テニスラウンジ運営の他店舗と同様の受講システムに統一させていただきます。

2022年9月1日より、振替受講の際、振替手数料の納入を導入させていただきますのでご案内申し上げます。

会員の皆様には、何卒、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- ① 開始日: 令和4年9月1日(木)
- ② 対象種別: テニス会員、スターキッズ会員
- ③ 振替受講の際、所定の手数料100円(税込)を頂戴します。

※受講料の異なるクラスへの振替は、所定の手数料に加え、受講料の差額料金を頂戴いたします。

※令和4年8月31日以前に発行された振替チケットは手数料無料で振替受講可能とさせていただきます。

※自然災害などを理由に振替手数料無料の振替チケットを発行させていただく場合がございます。詳細は、別紙をご確認ください。

ご不明な点は、フロントまでお問い合わせ下さいませ。

以上

□振替受講の際の手数料(100円)が無料となる場合□

対象種別：テニススクールおよび運動×食育スポーツ教室スターキッズ

下記の内容に該当する場合、手数料無料の振替チケットを発行いたします。

① 大雪や台風・地震などの自然災害が発生した場合など、「やむを得ない状況」により、スクール判断でレッスンを休講する場合

※大雪によるレッスン休講の決定は、札幌市および石狩市地域に暴風雪警報が発令されたかどうかを基準とし、最終的に施設側で判断いたします。

② 会員様ご本人がインフルエンザ等の感染症に罹った場合、会員様ご本人または同居家族が所属する学級がインフルエンザ等の集団感染で学級閉鎖した場合

③ 地方自治体または近隣小中学校から、不要不急の外出を避けるよう指示が出た場合

④ 公共交通機関(JRやバスなど)が運休し、レッスンを休まざる得ない場合

⑤ コーチの急病等、予測困難な事由により、レッスンを休講させていただく場合

⑥ 建物の改修工事など、スクール都合でレッスンを休講する場合

※上記の休講を除く事由により、レッスンを欠席された場合、その旨を欠席から2週間以内に、会員様ご本人または保護者様からのご連絡で振替チケットの発行を有効といたします。

※緊急の休講情報は、レッスン予約システム及び、【テニススクールまたはスターキッズ】公式LINEアカウントにて、情報配信いたしますので、ご確認お願いいたします。