

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	メルシー中野					公表日	令和8年4月19日		
					利用児童数	4名		回収数	3
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1		1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			1	適切	法令で必要とされている職員の配置数に加え、療育プログラムの内容に応じて児童指導員・保育士を増員しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2			1	見てわかるように掲示していただいている。	一部区切りの無い所においては視覚的構造化で示しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2			1	手洗いなど徹底している。	定期的な換気、次亜塩素酸消毒及びアルコール消毒を徹底しています。また活動に合わせて適時マットを敷くなどしています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				相談にしっかりとってくれる。	必要に応じて、相談室及び静養室を活用しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				支援いただいている。	事業所の特徴（母体が総合スポーツクラブ）を活かした支援プログラムを作成している。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	少しずつできることをしてもらっている。	適宜こども達の反響を検証し、必要に応じて新たな取り組みを決めるミーティング等を行いプログラムを変化させています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			1	2	数か月なのでわからない。	母体のスポーツクラブで地域のこども達と交流しています。今後に向けて保育所や認定こども園幼稚園等との交流は検討しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				あった	一方的な説明になっていなかった等を定期的に確認します。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				された	6か月毎に個別支援計画書の見直しを行っています。気になる点等は適宜ききとりをしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			1		口頭でのアドバイスまた情報提供のみでなく、今後は研修会も検討しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3				伝えていただいている。	連絡帳やSNSを活用また必要に応じて口頭での確認を行い共有しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			2			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				対応いただいでる。	重要事項説明書に明記している苦情解決の体制及び手順に基づいて対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		SNS等を通して、活動内容やスケジュール等を伝えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				SNS（インスタ）で拝見しました。	SNS等を通して、活動内容やスケジュール等を伝えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2	避難訓練をいつして、どんな内容なのか知らないので知りたい。	概ね3月に1回以上の訓練を実施。避難訓練は洪水、地震、火災等を想定し、対処法から避難所までの経路誘導等を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	事故等がないからわからない。	速やかに報告連絡をして詳細な状況説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	1			まだ通い始めて回数なのでこれからそうなってもらえたらなと思っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	1			少しずつ嫌!というのを聞かなくなっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				楽しくかよっている。	